

# **ACFAS 2011**

## **Sherbrooke**

### ***Des laboratoires vivants pour des territoires innovants***

**Vincent Tanguay**  
**Vice-président Québec, Innovation et**  
**Transfert**  
**CEFRIO**

***cefrio***  
*Innover par les TIC*

RECHERCHE-EXPÉRIMENTATION ENQUÊTES VEILLE STRATÉGIQUE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

# ***Des laboratoires vivants pour des territoires innovants***

Vincent Tanguay et G. Bertrand, CEFRIO

Activité spéciale: **Une autre science est possible : science collaborative, science ouverte, science engagée, contre la marchandisation du savoir**

ACFAS 2011, Université de Sherbrooke

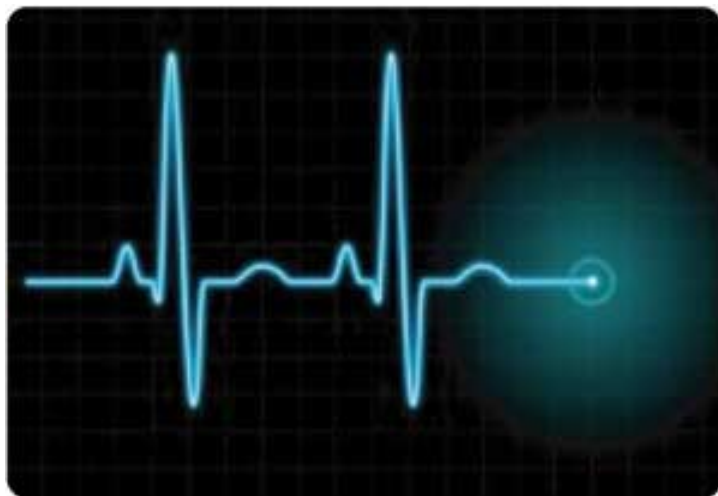
*Atelier Science ouverte : Science en ligne, 2 mai*

# ***Des laboratoires vivants pour des territoires innovants***

## PLAN

- Le CEFRIO
- L'approche du Living lab : ouverte et collaborative (Méthodologie, indicateurs, etc.)
- Les outils du Web 2.0
- Projet en cours
- Conclusion

# Le CEFRIO



- **Centre de liaison et de transfert, soutenu par le MDEIE**
- **150 membres universitaires, industriels et gouvernementaux**
- **Le seul centre qui initie des projets sur les usages novateurs des TIC dans tous les secteurs d'activités**
- **Une offre de services spécifique: projets de recherche-expérimentation, enquêtes et veille**
- **Collaboration de chercheurs universitaires dans les projets**
- **Approche de transfert en continu**

# Le CEFRIO - Mission

«Contribuer à faire du Québec une société numérique, grâce à l'usage des technologies comme levier de l'innovation sociale et organisationnelle»

# Le CEFRIO – pourquoi les Livings labs ?

- Favoriser la compréhension de la notion de territoire numérique et les synergies territoriales autour d'une problématique particulière
- Favoriser le développement d'une économie créative, d'une gouvernance renouvelée, d'un nouveau management en faisant appel au concept de l'innovation ouverte
- Favoriser l'autonomisation des territoires

# Objectifs visés

## *Des Laboratoires vivants pour des territoires innovants?*

- Accélérer l'usage et l'appropriation des TIC afin de participer à la résolution des nombreux défis auxquels sont confrontés les territoires;
- Soutenir les collectivités qui veulent prendre en charge leur développement en faisant participer les acteurs aux changements;
- Faire avancer les connaissances de ce nouveau paradigme de développement qu'est l'innovation ouverte par les TIC;
- Contribuer au rapprochement de divers partenaires.



# Objectifs visés

Pourquoi *des Laboratoires vivants pour des territoires innovants?*

Par l'expérimentation de l'approche des laboratoires vivants :

- Répondre à des problématiques territoriales identifiées par le milieu qui vit ces réalités;
- Favoriser le développement et /ou l'adoption de nouveaux outils et /ou de pratiques novatrices du numérique;
- Favoriser l'utilisation des outils du numérique par les différents acteurs ;
- Favoriser l'innovation en réseau.



# CONCEPT

Nouveau paradigme de recherche-expérimentation intégrant :

- Une approche multidisciplinaire centrée sur l'utilisateur (TIC)
- De l'innovation amenée par une communauté d'utilisateurs et basée sur des expériences contextualisées et vécues au quotidien qui permet de définir des comportements émergents et des tendances d'usage
- Des pratiques de développement de laboratoires et de réseaux orientées vers la recherche-action

# Concept Laboratoire vivant - historique

- Living ... Lab fait référence à un dispositif qui associe une observation
- Modernisation du concept de cluster (Grappes) au cours des années '90
- Par William J. Mitchell, professeur au MIT
- TI désormais au cœur des processus à titre d'outils,
  - Et aussi à titre d'objet
  - Nouvelles applications des technologies +++ enrichies par la créativité et la diversité de talents regroupés au laboratoire
- Alternative à la croissance économique basée sur la productivité
- Réseau européen accrédité par la Communauté européenne en 2006
- Réseau ENOLL : 250 Living Labs

# PHILOSOPHIE

- Considérer l'utilisateur comme source de création d'innovation
- Combler l'écart existant entre le développement technologique et l'appropriation de nouveaux produits et services en mettant à contribution divers acteurs de profils et compétences variées qui apportent tous leur vision de la problématique
- Tirer partie de l'imprévu et du processus pour avancer
- Inciter le développement de partenariats entre les entreprises privées et/ou publiques, les citoyens et la recherche

# Avancées technologies et rapport au savoir

- Avancée technologique et **évolution du rapport au savoir**.
- **Modification des rôles** et des possibilités : de qui possède les connaissances et de la personne en situation de réception.
- Usage des outils technologiques pour l'inscription de données sur des supports, pour échanger, communiquer et conserver des connaissances.
- L'arrivée d'Internet et **maintenant des réseaux sociaux révolutionne** cette longue tradition.

# Internet et les réseaux de connaissances : nouveau rapport au savoir, oui mais...

- Accès au réseau large bande et ses possibilités
- Compétences et connaissances nécessaires
- La révolution en cours :
  - applications conviviales et gratuites avec le Web 2.0;
  - virtualité des serveurs (open source);
  - diminution des investissements en infrastructures = disponibilité de fonds pour formation, etc. ;
  - transformation des habitudes et des façons de faire antérieures = **l'innovation existe par l'adoption du changement, du nouvel usage, etc. par les acteurs mêmes ... sinon il n'y a pas d'innovations.**

# Éléments clés de succès

- Le développement de la participation active et durable
- Une orientation service – dans le processus
- Une méthodologie orientée sur les utilisateurs
- Une infrastructure favorable à l'interaction et à la collaboration (pas irritant)

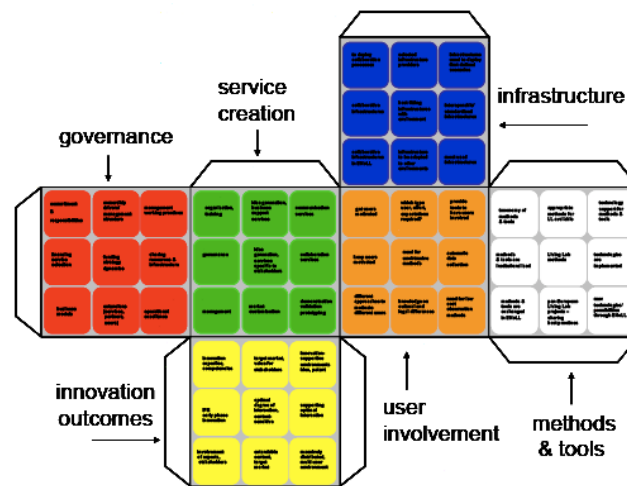
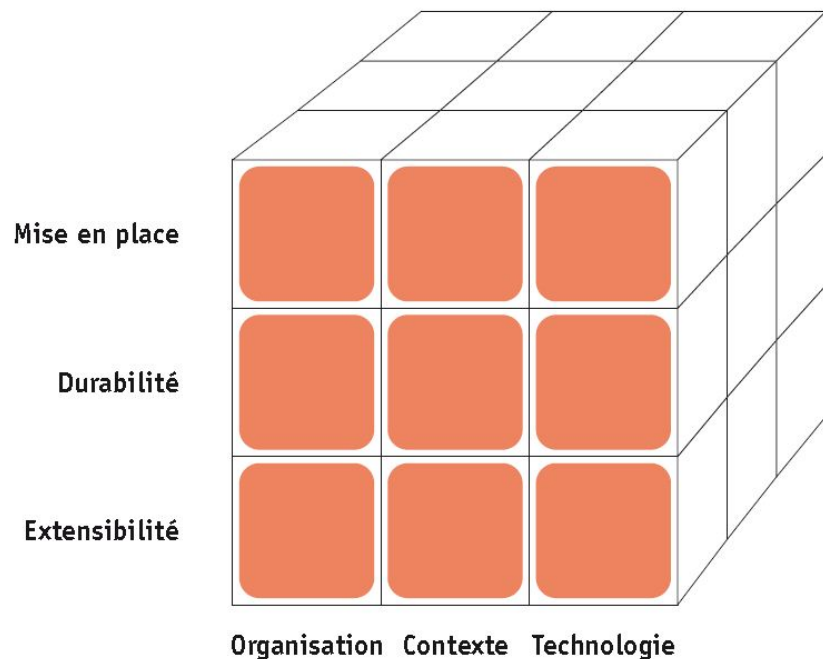


# Projet du CEFRIO

- Analyser, documenter, adapter la démarche des Livings Labs au contexte québécois;
- Produire des outils utiles pour le déroulement des laboratoires
- À travers des projets pilotes dans des contextes variés
- Favoriser l'essaimage et le réseautage des initiatives



# Une méthodologie à adapter - le Cube



Réf : Mulder, Velthausz, Kriens, 2006-2008

# Développement et aspects fondamentaux d'un Living Lab

1. Création et mise en place (prendre le temps de réfléchir à ce qui est recherché)
2. Durabilité (penser à développer une solution pérenne)
3. Extensibilité (prévoir le développement futur)
4. Les aspects organisationnels (co-crédation et collaboration)
5. Les aspects contextuels (stratégies de génération et de mise en œuvre)
6. Les aspects technologiques (facilitant la collaboration)

# Espace collaboratif



Des laboratoires vivants  
pour des territoires innovants

Une initiative du  
**cefrio**

Allez à CEFRI

**Accueil**

Bibliothèque

Blogue

Calendrier

Conférence

Forum

Wiki

CEFRIQ > Équipe des chercheurs > **Accueil**

## Bienvenue dans le laboratoire des laboratoires

Pour notre équipe, il s'agit de voir dans quelle mesure l'approche des *living labs* est pertinente pour le Québec. Donc s'approprier, documenter, analyser et outiller l'approche, voilà tout un défi en moins de 2 ans.

Bons travaux !

## Mes activités

avril 28



Gisèle uploaded a new document, Politique remboursement.

15:05 Document de vos Allés au dossier

## Bottin

Mélanie Lagacé

melanie.lagace@niskacoop.com

Nicole Gallant

Nicole\_Gallant@UCS.INRS.Ca

Martin Boire

Martin\_Boire@UCS.INRS.Ca

Florence Piron

Florence.Piron@com.ulaval.ca

Paramètres

Collègues en ligne (2)

# Outils du Web 2.0

- Outils intégrés si utilisés en réponse à des besoins réels et concrets;
- Doivent s'intégrer dans la dynamique du labo
- Une valeur ajoutée pour la conversation et le réseau
- Audience potentielle et aussi collaboratrice
- L'interaction
- Cohérence des discours importants

# Partenaires et livrables

- **Partenaires régionaux et organisationnels**
- **Partenaire : MDEIE** (Développement économique, Innovation et Exportation)
- **Projet d'une durée de 2 ans**
- **Principaux livrables :**
  - Portail collaboratif
  - Bilan personnalisé par projet-pilote de laboratoire participant
  - Synthèse des résultats de l'expérimentation – gamme d'outils :
    - documentation du processus,
    - méthodologie,
    - guide d'actions,
    - outils d'évaluation.
  - 3 à 4 rencontres par année (sessions de transfert)
  - Un rapport d'étape en décembre 2011
  - Un rapport final à la fin mars 2013

# Indicateurs

- Des indicateurs de résultats et retombées :
  - Dans quelle mesure l'approche du laboratoire vivant est-elle pertinente pour l'appropriation et le développement des TIC dans une perspective de développement territorial?
  - Des synergies inter et intra laboratoires se sont-elles développées? Et avec d'autres territoires ? Ces synergies tendent-elles à soutenir la pérennité des projets de Labo?
  - L'espace collaboratif est-il utile, ajusté en fonction des besoins des acteurs des laboratoires ?



*Innover par les TIC*



[www.cefrio.qc.ca](http://www.cefrio.qc.ca)

[info@cefrio.qc.ca](mailto:info@cefrio.qc.ca)

**POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE CEFRIO ET SES PROJETS, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS!**

**À QUÉBEC**

Siège social  
888, rue Saint-Jean, bureau 575  
Québec (Québec)  
G1R 5H6

 **418 523-3748**  
 **418 523-2329**

**À MONTRÉAL**

550, rue Sherbrooke Ouest  
Tour Ouest, bureau 471  
Montréal (Québec)  
H3A 1B9

 **514 840-1245**  
 **514 840-1275**